

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

MAG S.I.S. Magdalena Wójcik-Kuca

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży Towarów zawieranych z Kupującymi przez Magdalенę Wójcik-Kuca, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: MAG S.I.S. Magdalena Wójcik-Kuca, jako Sprzedawca.
2. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:
 - a) **Kupujący** - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży, dokonujący od Sprzedawcy zakupów Towarów w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - b) **OWS** - niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży MAG S.I.S. Magdalena Wójcik-Kuca”,
 - c) **Przewoźnik** – kurier, przedsiębiorstwo transportowe lub spedycyjne,
 - d) **Sprzedawca** – Magdalena Wójcik-Kuca, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: MAG S.I.S. Magdalena Wójcik-Kuca, ul. gen. Leopolda Okulickiego 57 lok. 9, 31-637 Kraków, wpisana do CEiDG, NIP 678-280-23-65, REGON 122794936,
 - e) **Strony** - Sprzedawca i Kupujący,
 - f) **Towar** - towary handlowe sprzedawane przez Sprzedawcę w ramach umowy z Kupującym.
3. OWS mają pierwszeństwo przed warunkami Kupującego, chyba że istnieją inne obustronnie uzgodnione i podpisane umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, które stanowią inaczej.
4. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do ofert kierowanych do Kupującego, ponadto dostępne są na stronie internetowej „www.mag-sis.com”. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
5. Sprzedawca oświadcza, iż na potrzeby korespondencji elektronicznej z Kupującym posługuje się następującym adresem: **biuro@mag-sis.com**.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie powinno zostać złożone w formie korespondencji elektronicznej (e-mail) na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do OWS, po wcześniejszym zapoznaniu się z przesłaną w tej samej formie przez Sprzedawcę ofertą.
2. Kupujący składając zamówienie potwierdza zapoznanie się z OWS.

3. Przed złożeniem zamówienia Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia kompatybilności nabywanego Towaru oraz innych produktów własnych mających jakiegokolwiek połączenie z Towarem Sprzedawcy.
4. Kupujący obowiązany jest, zgodnie z zasadami należytej staranności, do zachowania wymaganej dokładności przy składaniu wszelkich zamówień (włącznie z odpowiednią specyfikacją), a także obowiązany jest do udzielenia Sprzedawcy niezbędnych informacji dotyczących zamówionych Towarów w odpowiednim czasie, które umożliwią Sprzedawcy należyte wykonanie zamówienia i dostawy.
5. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
6. Przyjęcie zamówienia od Kupującego do realizacji wymaga dla swej ważności potwierdzenia od Sprzedawcy w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem) z wyszczególnieniem wszystkich danych zamawianego Towaru. Sprzedawca może poinformować Kupującego, iż przyjęcie zamówienia będzie uzależnione od zamówienia określonej ilości Towaru.
7. Przed złożeniem zamówienia przez Kupującego, Sprzedawca może wysłać na adres wskazany przez Kupującego próbki Towarów, których ma dotyczyć zamówienie, chyba że Kupujący w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem) zrezygnuje z przesłania próbek Towarów albo zamówienie dotyczy Towarów poprzednio zamawianych przez Kupującego. Wzorce i próbki materiałów oferowanych przez Sprzedawcę mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych. Jeżeli Sprzedawca dostarczy Kupującemu próbki Towarów, to odpowiednie Towary dostarczone przez Sprzedawcę, w ramach realizacji zamówienia, opierać się będą na takich próbkach w zakresie koloru i wielkości. Jednakże kolor i materiał może podlegać ewentualnym uzasadnionym odchyleniom lub różnicom wynikającym z właściwości i natury materiałów, z których wykonane są Towary oferowane przez Sprzedawcę i nie stanowi to nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę.
8. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji gdyby Kupujący opóźnił się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek należności wynikających z zawartych ze Sprzedawcą umów. Ponadto przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie dostawców Sprzedawcy sprzedaż Towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. O w/w okolicznościach Sprzedawca informuje Kupującego w terminie 3 dni roboczych od dnia wystąpienia tych okoliczności.
9. W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w realizacji zamówienia, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w realizacji zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

DOSTAWA

1. Datę dostawy bądź odbioru Towaru, Sprzedawca potwierdza z Kupującym telefonicznie lub w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem).
2. W przypadku, gdy przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę będzie uzależnione od zamówienia określonej ilości Towaru przez Kupującego dostawa może odbywać się w kilku etapach określonych przez Strony, pod warunkiem, że taki sposób dostawy zostanie potwierdzony przez Sprzedawcę w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem).
3. Zakupiony Towar może być dostarczony Kupującemu przez Sprzedawcę własnym transportem lub za pośrednictwem Przewoźnika. Kupujący może oświadczyć również, iż odbierze zakupiony Towar EXW własnym transportem lub za pośrednictwem Przewoźnika.
4. Przy każdej dostawie Kupujący ma obowiązek sprawdzenia i potwierdzenia podpisem oraz firmową pieczęcią zgodności dostarczonego Towaru z zamówieniem pod względem ilościowym i jakościowym na dokumencie dołączonym do Towaru.
5. Jeżeli w momencie odbioru Towaru Kupujący stwierdzi różnicę pomiędzy Towarem rzeczywiście dostarczonym a Towarem określonym w dokumentach przewozowych lub stwierdzi uszkodzenie Towaru, powinien on wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego lub do specyfikacji Towaru (adnotacje takie powinny być poświadczane przez kierowcę) oraz w terminie 2 dni roboczych powiadomić w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem) o tym fakcie Sprzedawcę.
6. Nie zgłoszenie przez Kupującego zastrzeżeń o których mowa powyżej jest jednoznaczne z rezygnacją z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi na wady fizyczne Towaru.
7. Dokumentem dostawy jest wystawiony przez Sprzedawcę lub w jego imieniu dokument wydania Towaru/WZ lub list przewozowy, który zawiera datę wydania Towarów z magazynu firmy ALPHA Packaging International BV w Holandii, numer zamówienia i specyfikację ilościową Towarów.
8. Rozładunek Towaru przeprowadzany jest na ryzyko i odpowiedzialność Kupującego.
9. Przy przechowywaniu i przewożeniu Towarów zarówno Sprzedawca jak i Kupujący musi uwzględnić czynniki klimatyczne.
10. W przypadku, gdy Towar jest dostarczany przez Sprzedawcę własnym transportem lub za pośrednictwem Przewoźnika, wszelkie korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzą na Kupującego w momencie wydania Towaru Kupującemu.
11. W przypadku, gdy Kupujący odbiera Towar EXW własnym transportem lub za pośrednictwem Przewoźnika, wszelkie korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzą na Kupującego w momencie wydania Towaru z magazynu firmy ALPHA Packaging International BV w Holandii.
12. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny i nie ponosi winy za opóźnienia w dostawie wynikające z działania siły wyższej, utrudniającej lub uniemożliwiającej terminową realizację dostawy.

13. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia na piśmie Kupującego o opóźnieniu lub niemożności dostawy - chyba, że zaistniałe okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Gdy przeszkoda w dostawie jest czasowa, termin dostawy przedłuża się o czas trwania przeszkody.
14. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera Towaru lub odmawia jego przyjęcia w terminie potwierdzonym na przyjęciu zamówienia, Sprzedawcy przysługuje prawo umieszczenia Towaru w wybranym przez siebie magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz obciążenia go kosztami transportu powrotnego i magazynowania.

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena należna za Towar jest ustalana przez Sprzedawcę i przedstawiana Kupującemu w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem) w postaci oferty.
2. Ilekroć w OWS wymienione są kwoty pieniężne określone jako kwoty netto, należy przez to rozumieć kwoty bez podatku od towarów i usług. Do kwot tych dolicza się każdorazowo podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Do momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany ceny, w szczególności z powodu wzrostu kosztów nabycia produktów, kosztów produkcji, surowców lub materiałów.
4. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń z Kupującym.
5. Cena za zakupiony Towar płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT bądź gotówką. Płatność za pierwsze trzy zamówienia powinna być uiszczona przed realizacją zamówień. Na kolejne zamówienia Sprzedawca może udzielić kredytu kupieckiego (odroczonego terminu płatności). W przypadku, gdy dostawa zakupionych Towarów odbywa się w kilku etapach określonych przez Strony, cena jest również uiszczana etapowo odpowiednio do ilości dostarczanego Towaru w danym etapie.
6. Koszt palet nie jest wliczony w cenę Towaru. Koszt palet jest określony w ofercie Sprzedawcy.
7. W przypadku indywidualnego ustalenia odroczonego terminu płatności strony ustalają również limit zadłużenia.
8. Kupujący może w każdym czasie wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zwiększenie wskazanego limitu. W przypadku zwiększenia limitu zadłużenia Sprzedawca potwierdza wysokość zwiększonego limitu w formie pisemnej oraz ma prawo żądać od Kupującego dodatkowej formy zabezpieczenia jego wypłacalności.
9. W przypadku zalegania z płatnością lub przekroczenia przyznanego Kupującemu limitu zadłużenia, Sprzedawca ma prawo w każdym czasie wstrzymać dostawy Towaru do momentu uregulowania przez Kupującego wszelkich należności wobec Sprzedawcy.
10. Przez datę zapłaty rozumie się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego na fakturze VAT bądź datę otrzymania gotówki.

11. Jeśli Kupujący popadnie w opóźnienie z zapłatą ceny, Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej. Kupujący, który nie wykona należycie swoich obowiązków, pokrywa także wszelkie poniesione przez Sprzedawcę wydatki związane z wyegzekwowaniem świadczenia, odbiorem świadczenia, ściąganiem należności, uzyskaniem potrzebnych informacji oraz pomocy prawnej. Powyższe nie ogranicza prawa Sprzedawcy do dochodzenia odszkodowania za wyrządzoną szkodę.
12. Jeśli Kupujący nie dopełni warunków zapłaty ceny lub innych obowiązków, lub jeśli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do zapłaty należności, Sprzedawca może powstrzymać się ze swoim świadczeniem oraz żądać natychmiastowego wykonania zobowiązania i naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia, jak również odstąpić od umowy.
13. Jeśli powstanie uzasadnione podejrzenie, że Kupujący znajduje się w trudnej sytuacji materialnej i finansowej, Sprzedawca może żądać natychmiastowego zabezpieczenia roszczeń lub odstąpić od umowy.
14. W przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności, Sprzedawca może żądać zabezpieczenia zapłaty w formie uzgodnionej z Kupującym. Kupujący może potrącić swoje wierzytelności względem Sprzedawcy wyłącznie za jego zgodą, zaś bez jego zgody potrącenie może nastąpić tylko wówczas, gdy wierzytelności wynikają z tego samego stosunku prawnego, są bezsporne i zostały w sposób nie budzący wątpliwości uznane przez Sprzedawcę w formie pisemnej albo zasądzone prawomocnym wyrokiem sądowym.
15. W przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami za otrzymany Towar powyżej 14 dni od terminu wskazanego na fakturze VAT, Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień z odroczonym terminem płatności, o czym powiadomi Kupującego. Sprzedawca dopuszcza możliwość realizacji kolejnych zamówień płatnych wyłącznie gotówką.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Kupujący ma prawo skierować do Sprzedawcy reklamację na wady jawne (wady i błędy możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin) niezwłocznie po ich wykryciu, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dokonania odbioru towaru.
2. Jeżeli w momencie odbioru Towaru Kupujący stwierdzi różnicę pomiędzy Towarem rzeczywiście dostarczonym a Towarem określonym w dokumentach przewozowych lub stwierdzi uszkodzenie Towaru wywołane jego niewłaściwym transportowaniem, powinien wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego lub do specyfikacji Towaru (adnotacje takie powinny być poświadczane przez kierowcę) oraz w terminie 2 dni roboczych powiadomić w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem) o tym fakcie Sprzedawcę.

3. Kupujący zobowiązany jest przed rozpoczęciem użytkowania Towaru do przeprowadzenia we własnym zakresie badania technicznego lub próby, mających na celu kontrolę jakości Towaru.
4. Kupujący ma prawo skierować do Sprzedawcy reklamację na wady ukryte (wady i błędy możliwe do stwierdzenia poprzez przeprowadzenie badania technicznego lub próby) w ciągu 14 dni roboczych od dokonania odbioru Towaru.
5. Jeżeli Kupujący stwierdzi wady ukryte, powinien dokładnie opisać swoje zastrzeżenia oraz przedstawić dowody i zastosowane procedury.
6. Kupujący zgłaszając reklamację powinien uczynić to w formie korespondencji elektronicznej (e-mailem) korzystając z „Formularza reklamacyjnego”, stanowiącego załącznik nr 2 od OWS, trzymając się podanych powyżej terminów.
7. W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący powinien zawrzeć: nazwę reklamowanego Towaru, określenie ilości Towaru uszkodzonego, kopię dokumentów dostawy, zdjęcia Towaru, propozycję rozstrzygnięcia reklamacji oraz dostarczyć na swój koszt próbkę reklamowanego Towaru.
8. Niedopełnienie przez Kupującego sposobu zgłoszenia reklamacji oraz podanych powyżej terminów powoduje, że traci on wszelkie ewentualne uprawnienia wynikające z rękojmi za wady fizyczne Towaru z powodu ich wygaśnięcia.
9. Jeżeli w trakcie używania Towaru przez Kupującego okaże się, że zawiera on wady, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania używania go.
10. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Sprzedawcę, jest on zobowiązany do odebrania wadliwego Towaru na swój koszt.
11. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, może on zastosować rabat cenowy na wadliwą partię Towaru lub uwzględnić żądanie wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad (po wcześniejszym ustaleniu tego z Kupującym).
12. W przypadku wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad Sprzedawca zobowiązuje się uczynić to w najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych dostawców Sprzedawcy i innych ciążących na nim zobowiązań.
13. W przypadku wysuwania przez Kupującego roszczeń odszkodowawczych, których powstanie związane jest z wadliwością Towaru, wysokość żądanego odszkodowania nie może przewyższać wartości reklamowanego Towaru.
14. Sprzedawcy przysługuje 21 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji, chyba że niezbędne będą specjalistyczne badania (wówczas termin rozpatrzenia reklamacji wydłuża się o termin trwania badań).
15. W okresie rozpatrywania reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący nie może wstrzymać płatności jakichkolwiek wymagalnych już należności wynikających z umów zawartych ze Sprzedawcą. Powyższy zakaz dotyczy również płatności za Towar, który został wprowadzicie zafakturowany przez Sprzedawcę łącznie z Towarem reklamowanym, jednak w odróżnieniu od Towaru reklamowanego nie zawiera on wad.

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od umowy w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub gdy Kupujący odstąpi od umowy w całości lub w części bez uzasadnionej przyczyny – w wysokości 100% całego wynagrodzenia brutto, które przysługiwałoby Sprzedawcy na podstawie zawartej umowy sprzedaży, od której odstąpiono.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru Towaru i nie zapłaci w terminie należności, a zwłoka w odbiorze i zapłacie przekroczy jeden miesiąc Sprzedawca może odstąpić od umowy zatrzymując nieodebrany Towar oraz zażądać od Kupującego zapłaty kary umownej za niewykonanie umowy w wysokości odpowiadającej 100% ceny brutto zamówionego i nieodebranego Towaru.
3. Jeżeli kary umowne wskazane w ust. 1 i 2 nie pokryją w całości szkody poniesionej przez Sprzedawcę, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w pełnej wysokości.
4. Kary umowne będą płatne przez Kupującego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej przez Sprzedawcę.
5. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy zachowują moc pomimo odstąpienia od umowy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy tylko za szkody majątkowe wyrządzone umyślnie i tylko w granicach strat rzeczywistych.
2. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży Towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
3. Odpowiedzialność za sposób wykorzystania Towarów ponosi w pełni i wyłącznie Kupujący. Kupujący oświadcza, iż jest świadomy, że nabywany Towar nie może być wystawiony na długotrwałe oddziaływanie promieni słonecznych oraz wysokie temperatury.
4. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę Towarem, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.

OCHRONA DANYCH

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Sprzedawcę w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz.U. z 2014, poz. 1182 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany, uzupełnienia i innego rodzaju klauzule do OWS wymagają potwierdzenia w formie korespondencji elektronicznej (e-mail) przez Strony.
2. W przypadku nieskuteczności pojedynczych warunków określonych w OWS umowa zawarta w oparciu o niniejsze OWS pozostaje skuteczna w pozostałej części.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji dotyczących Stron uzyskanych w trakcie wykonywania umów zawartych na podstawie niniejszych OWS.
4. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Sprzedawcy.
5. Niniejsze OWS oraz zawierane na ich podstawie umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
6. W przypadkach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz, U. 2014 poz. 121).